**Sistema de Abertura de chamados**

**Especificação de Caso de Uso: Alterar Status Chamado**

**Sumário**

[Descrição](#h.uiqqqeod2fk0)

[Pré-condições](#h.j96ehq6zwc6f)

[Fluxo de Eventos](#h.yrssc1yxqkk)

[Fluxo Básico](#h.7p2eac2x44b)

[Fluxos Alternativos](#h.xvw37pbzekdc)

[Pós-condições](#h.srmpkkms6fgp)

[Detalhamento das Interfaces com Usuários](#h.mkftnd1rfou2)

[Observações](#h.kah7frtd946b)

**Especificação de Caso de Uso: Alterar Status Chamado**

* **Descrição**

*o sistema permite alterar o status do chamado*

* **Pré-condições**

*O servidor e administrador precisam estar cadastrados no sistema.*

* **Fluxo de Eventos**
* **Fluxo Básico**
* *P01-O Servidor seleciona a opção de tela alterar status do chamado.*
* *P02-O sistema abre a interface alterar chamado.*
* *P03-O servidor informa o setor responsável pelo chamado.*
* *P04-O sistema informa a lista de todos os chamados cadastrados no setor e ao lado de cada chamado da lista a opção de alterar status.*
* *P05-O servidor seleciona a opção alterar status do chamado.*
* *P06- O sistema abre a interface de alteração de status com as informações do chamado: nome, email, descrição, setor e status.*
* *P06- O servidor seleciona o novo status do chamado.*
* *P07-O servidor salva as alterações de status do chamado.*
* *P08- O sistema informa o alerta “Status de chamado alterado”.*
* *P08- O sistema retorna a tela de alteração de status.*
* **Fluxos Alternativos**

**Regras de negócios específicas**

* + - * Somente os servidores e os administradores podem alterar os status de um chamado
      * O sistema altera o status de apenas um chamado por vez

* **Pós-condições**
* **Detalhamento das Interfaces com Usuários**

**(I01) – Pesquisar Chamado**

* *Imagem*
* *Campos*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nome** | **Descrição** | **Valores Válidos** | **Tipo** | **Restrições** |
|  | Status | Nomes dos status do chamado |  | Varchar | Obrigatório |

* *Comandos*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nome** | **Ação** | **Restrições** |
|  | alterar | Altera o status do chamado |  |
|  | cancelar | Cancela a alteração do status do chamado |  |

* **Observações**